



Adviseren op het hoogste niveau

Iedereen met een beetje verstand van zaken kan adviseren. Maar strategisch adviseren is veel meer dan alleen vakken-nis overbrengen. Erik Burema begeleidt vakgenoten naar een hoger niveau in adviseren.

Hoge bomen vangen veel wind. Adviseurs met ambitie, klampen zich graag vast aan de hoogste takken van de organisatie om daar hun invloed uit te oefenen. Als het daar lukt om een rol te spelen bij de nieuwe koers van de organisatie, mogen ze zichzelf met recht



Functie Trainer en Adviseur
Bedrijf Bureau Zuidema

strategisch adviseur noemen. Maar voor je je aan de klim naar de hoogste regionen van een organisatie waagt, doe je er verstandig aan je de fijne kneepjes van het adviseren eigen te maken en te voorkomen dat jouw adviesrapport onder in een la belandt.

Erik Burema is bij Bureau Zuidema de expert op het gebied van adviseren: "Inzicht in Adviseren® is een specialistische training voor diegenen die al verstand hebben van invloed uitoefenen en de titel 'adviseur' op hun visitekaartje hebben staan. Een adviseur doet het goed als hij impact heeft en er ook daadwerkelijk iets met zijn adviezen wordt gedaan. Maar formele zeggenschap heeft hij niet, dus kan hij alleen iets voor elkaar krijgen als degene die uiteindelijk de knopen doorhakt, meegaat in zijn advies."

Impact

"Impact hebben is makkelijker gezegd dan gedaan. Natuurlijk moet je verstand van zaken hebben, en kennis van het adviesproces. Een beginnend

adviseur beseft zich echter meestal niet dat er een wezenlijk verschil is tussen overtuigen op basis van vakkennis en overtuigend zijn. Ze hebben dan inhoudelijk wel gelijk, maar toch wordt er niets met hun advies gedaan. Tijdens de training leer ik adviseurs dat het beter is om te luisteren; je gesprekspartner wil zich in eerste instantie gehoord voelen. Maar het belangrijkste en lastigste is wel het winnen van

'Een goede adviseur heeft impact'

vertrouwen, dat de klant bij wijze van spreken tegen jou zegt: 'Ik durf op jouw kompas te varen.'"

Vertrouwen en confronteren

Aan de ene kant moet je een vertrouwensband opbouwen, maar aan de andere kant moet je ook durven confronteren op het moment dat je je met de strategie gaat bemoeien. Je wilt immers iets veranderen ►

‘Je moet durven confronteren als je je met de strategie gaat bemoeien’

aan bijvoorbeeld de koers van de organisatie, omdat het probleem anders niet wordt opgelost. Confronteren kan pas als er een vertrouwensband is, maar op het moment dat die er is, loop je ook het risico het vertrouwen te beschamen. Je gaat bijvoorbeeld te snel of doet iets wat je eigenlijk helemaal niet werd gevraagd. Een goed advies bestaat inhoudelijk uit wat een organisatie op een bepaald moment op een bepaalde plek nodig heeft. Daarnaast voldoet het aan de voorwaarden dat betrokkenen ermee kunnen, durven en willen werken. Met de nadruk op durven, want adviseurs hebben vrijwel altijd te maken met veranderprocessen. Strategische adviseurs weten ook bij zwaar weer, hoog in de boom feilloos te balanceren tussen vertrouwen en confrontatie.” ■

*Interview: Babette Tierie
Fotografie: Arjen Kroder*



Inzicht in Adviseren®

Het adviestraject in je voordeel uit laten pakken. Op basis van effectieve vaardigheden en kennis van de proces- en structuurkant van het advies.

De training In de training Inzicht in Adviseren® leer je hoe je je advies écht geaccepteerd krijgt. Een krachtige verdiepingstraining voor als je de basisvaardigheden al onder de knie hebt en wilt adviseren met meer kennis van het adviesproces. Je leert diverse theorieën over adviseren, zoals een stappenplan maken en de basis van verandermanagement. Daarnaast ga je aan de slag met een verdieping in gedragsvaardigheden. Je oefent in de training met acteurs om nieuwe vaardigheden eigen te maken.

Resultaat Je bent in staat vakkundig strategisch te adviseren. Je bent gegroeid als gesprekspartner voor mensen op sleutelposities. Je beschikt over kennis van (en ervaring met) alle facetten van het adviesproces.

Kennismaken met de training?

Wil je weten wat de training Inzicht in Adviseren® voor jou kan betekenen? Tijdens een korte, maar krachtige workshop maak je kosteloos kennis met de opbouw van de training en de verschillende werkvormen. Kijk op www.zuidema.nl voor meer informatie.