

A photograph of two women smiling and looking at each other outdoors. The woman on the left is wearing a dark blue leather jacket over a dark top. The woman on the right is wearing a purple top. They are standing in front of green foliage.

Een sterk team

Maatwerk van vakvrouwen

Een echte topkok kookt niet uit een boekje. Natuurlijk kan hij er een openslaan, maar uiteindelijk draait het om gevoel en talent. Bij teamontwikkeling is dat eigenlijk niet anders. Trainers/ teamcoaches Nienke Nieuwpoort en Floor Daver bedachten het programma. Zij bezitten het talent om mensen binnen organisaties te mixen tot een topteam. Een kijkje in hun keuken...

Niet iedere medewerker binnen een organisatie zal ze met open armen ontvangen. Op het moment dat Nienke en Floor in actie komen zijn er meestal al problemen in een team. Floor: "Bij teamontwikkeling gaat het niet altijd over leuke dingen. Ik heb meegemaakt dat een teamlid verschrikkelijk tekeer tegen me ging, omdat hij het echt niet oké vond wat ik deed. Dat was nou precies wat hij met iedereen deed: ruzie maken!" Maar een stempel goed of slecht zullen Nienke en Floor op een dergelijk voorbeeld niet zetten.



Nienke Nieuwpoort

Functie Trainer Adviseur
en Teamcoach
Bedrijf Bureau Zuidema



Floor Daver

Functie Trainer Adviseur
en Teamcoach
Bedrijf Bureau Zuidema

Nienke: “Zowel het teamlid dat ruzie zoekt als degene die enthousiast roept: ‘kom maar op met die reflectie’, doen iets met het team. Het is de kunst om je niet alleen te focussen op degene die weerstand biedt, maar te kijken naar een team als geheel. Onze kracht is dat wij de groep observeren en benoemen wat we zien gebeuren. Daar is lef voor nodig.”

Teamspirit

Nienke en Floor leerden elkaar bij Bureau Zuidema kennen. De klik ontstond toen ze hun gedeelde passie voor teambegeleiding en groepsdynamiek ontdekten. Tegelijkertijd realiseerden ze zich ook dat er op het gebied van teamontwikkeling nog niets bestond. De kans om hier iets mee te doen binnen Bureau Zuidema, grepen ze met beide handen aan. Floor:

“De basis zijn wij als team. We zijn begonnen met bespreken hoe we dit samen wilden aanpakken, hoe wij prettig samenwerken en waar ieders kracht ligt.” In één adem benoemen hoe teamontwikkeling in de praktijk eruitziet, is lastig. Dat komt omdat er altijd wordt

‘De kunst is focussen op het team als geheel’

gewerkt met een programma op maat, dat is afgestemd op de behoeften van een team. Geen sessie is daardoor hetzelfde.

Maatwerk

Toch merkten ze dat er vraag bleef naar de ‘menukaart’. Daarom ontwikkelden ze een aantal bouwstenen die flexibel ►



'Het is prettig om zo'n houvast te hebben, maar onze strategie bepalen we pas nadat we zelf hebben gezien wat er speelt'

'Geen sessie is hetzelfde'

ingezet kunnen worden op het gebied van training, teamcoaching, intervisie en teambuilding. Floor: "Het is prettig om zo'n houvast te hebben, maar onze strategie bepalen we pas nadat we zelf hebben gezien wat er speelt, waar het team nu staat, waar het naartoe wil en wat ze dan van elkaar nodig hebben. Daarnaast analyseren we het gedrag van individuen, hoe die individuen binnen de groep functioneren en hoe het team in de organisatie staat. We laten het team gesprekken voeren, waarin we bekijken hoe de interactie binnen de groep verloopt. Het mooie is dat mensen het vaak meteen herkennen als wij benoemen wat we zien." Nienke: "Patronen die niet meer werken willen we doorbreken. Van de patronen die wel werken, is het goed om

te weten waarom ze werken. En om ze nog beter te laten werken, kan een team aan die patronen een eigen taal geven. Ik heb een keer een team gecoacht dat een bus als metafoor had bedacht. Ieder teamlid in de bus had een bepaalde plek en taak. Op die manier konden ze hun manier van samenwerken beter verwoorden en ontstond er meer begrip voor elkaar. Het was mooi om te zien dat het team dit met elkaar had bereikt." Wat teamontwikkeling uiteindelijk dus oplevert? Floor: "Minder conflicten, meer werkplezier, effectiever samenwerken en begrip voor elkaar." ■

*Interview: Babette Tierie
Fotografie: Arjen Kroder*

De Team Geboden

- Wacht niet tot er problemen zijn binnen je team, maar doe een team APK
- Zoek naar de sterke punten van het team en maak deze nog sterker
- Durf uitdagingen met het team aan te gaan
- Denk niet voor andere teamleden
- Luister naar elkaar
- Spreek duidelijk uit wat jij wilt
- Durf anderen aan te spreken en maak contact
- Analyseer niet alleen de problemen, maar ook de successen van je team
- Doorbreek vaste patronen en communiceer effectiever
- Wees je bewust van je eigen gedrag en het gedrag van je teamgenoten

Teamontwikkeling in de **praktijk**

Stel je voor, je werkt als directeur samen in een team met vier managers en een controller. Geen van jullie teamleden geeft echter aan het gevoel te hebben dat jullie een team zijn. Jullie vergaderen één keer per week, maar vaak kost dat enorm veel energie. Er zijn veel heftige botsingen die niet opgelost worden. Jullie willen dit ineffektieve patroon doorbreken. Maar hoe doe je dit?

De sleutel tot succes

Bij het niet functioneren van het team biedt teamontwikkeling een oplossing. Samen met de teamcoaches van Bureau Zuidema ga je aan de slag om de kern van het probleem te onderzoeken. De teamcoach helpt het team bij het reflecteren op waar de knelpunten zitten. Vervolgens zal je als team moeten bepalen hoe je kunt werken aan een betere samenwerking. De teamcoach begeleidt de individuele leden en het team als geheel om tot een gemeenschappelijk resultaat te komen.